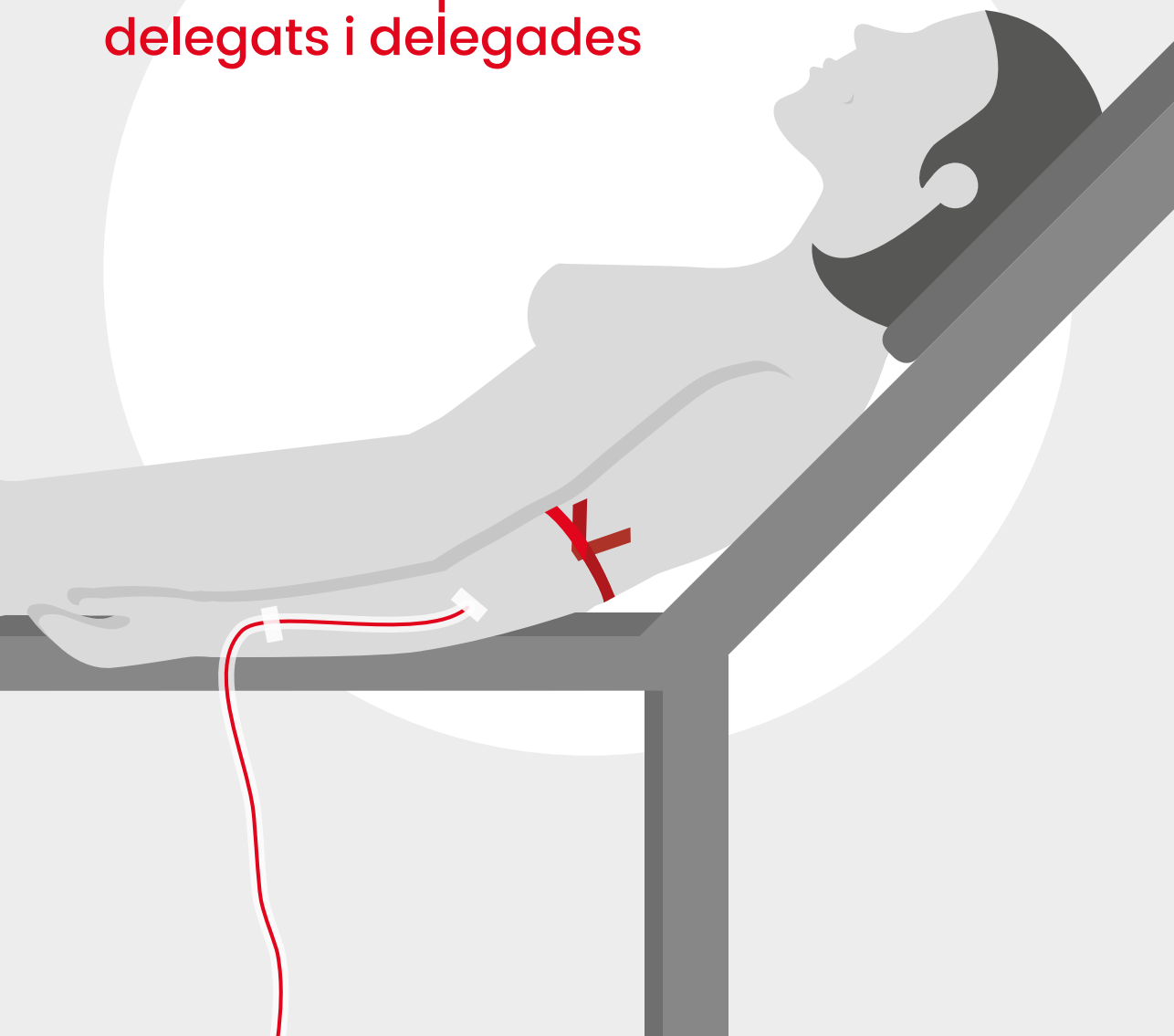


La Federació Catalana de Donants de Sang

Guia per a associacions
de donants i per a
delegats i delegades



Agraïments

A **Marc Ibars Badia** i **Albert Torra Cabello**,
per totes les seves reflexions i orientacions.

A **Dolors Vendrell Garcia** i **Fuensanta del Moral**,
per la seva ajuda en la cerca de materials i imatges.

Al **Banc de Sang i Teixits**, per la seva
revisió i per tots els suggeriments de millores.

1a edició: setembre 2021

Edició: Federació Catalana de Donants de Sang (FCDS)

Redacció i coordinació: Assumpta Lleonart Orri

Assessorament: Grup de Xarxes Socials (FCDS)

Disseny gràfic, Il·lustracions i maquetació:^o Clàudia Serra i Gómez

Impressió: Impremta Pagès (Anglès)

^o) Queda totalment prohibida la reproducció total o parcial de les il·lustracions, infografies i iconografies que formen part de la Guia, sense l'autorització de l'autora.

Preàmbul

Els delegats i delegades de les associacions de donants de sang són persones voluntàries que, de manera totalment altruista, dediquen una part del seu temps a promocionar la donació de sang i de plasma.

A tot Catalunya hi ha més de 900 delegats/des, coordinats per les associacions i per la Federació Catalana de Donants de Sang (FCDS).

La finalitat d'aquesta guia és explicar els principis i valors que han de guiar la tasca dels delegats/des, descriure la seva missió i les seves funcions i donar criteris i aclarir qüestions que es puguin plantejar en el desenvolupament de la seva tasca.

Aquesta guia és, necessàriament, dinàmica, de manera que es pugui anar adaptant als canvis o a les novetats que puguin esdevenir-se.

Capítol 1.	La Federació Catalana de Donants de Sang i les associacions	06
-------------------	--	-----------

1.1 La Federació Catalana de Donants de Sang (FCDS)	08
1.2 Les associacions	15
1.3 Dates importants	16
1.4 Finançament	17

Capítol 2.	Els delegats i les delegades	18
-------------------	-------------------------------------	-----------

2.1 Objectius dels delegats/des	21
2.2 Principis i drets dels delegats/des	21
2.3 Nous delegats/des	22

Capítol 3.	Les campanyes de donació de sang	24
-------------------	---	-----------

3.1 Preparació d'una campanya	26
3.2 Campanya	29
3.3 Després de la campanya	33

Capítol 4	Recursos	34
-----------	----------	----

4.1 Recursos informatius per als delegats/des i material de suport	36
4.2 Materials per a la promoció de la donació de sang i de plasma	40
4.3 Materials per a la promoció de les campanyes de donació	41

Capítol 5.	Comunicació	42
------------	-------------	----

Capítol 6.	Protecció de dades	46
------------	--------------------	----

Capítol 7.	Adreces importants	50
------------	--------------------	----

Capítol 8.	Preguntes freqüents	52
------------	---------------------	----

Capítol 1.

La Federació Catalana de Donants de Sang i les associacions

El model català de la donació de sang és reconegut a nivell internacional i se centra en 2 eixos bàsics:

- El compromís ètic dels donants de sang voluntaris, organitzats entorn de les associacions i d'una **Federació** que les agrupa. La Federació i les associacions tenen el potencial humà i la capacitat d'estimular la responsabilitat, el civisme i la participació de la comunitat. Així com la d'impulsar iniciatives internacionals, que posicionen al país al capdavant de la donació de sang.
- Un únic **Banc de Sang** a tot Catalunya, per tal de facilitar la seva capacitat de recerca i innovació tecnològica i de centrar els esforços i assegurar la màxima qualitat i control. Actualment és un model exemplar a seguir tant a nivell nacional com internacional.

Catalunya és autosuficient en sang gràcies a:

- L'**avantatge diferencial del sistema català** de captació i gestió de donants.
- L'impuls de l'**associacionisme** i el **voluntariat**.
- La **promoció de campanyes** que defuig l'emotivitat i subratlla la necessitat de donar sang.

1.1 La Federació Catalana de Donants de Sang (FCDS)

La Federació

La FCDS, fundada al setembre de 1988, és una entitat que fomenta la **donació voluntària i altruista de sang i plasma** a Catalunya.

L'octubre de 2012 va ser declarada d'Utilitat Pública reconeixent, així, que és una entitat constituïda per a assolir una finalitat d'interès general.

Les **funcions socials** de la Federació són:

- Divulgar, fomentar i orientar el comportament de la societat per assolir una **conscienciació ètica i responsable** sobre la donació de sang.
- Promocionar la donació de sang, plasma i òrgans fins arribar a l'**autosuficiència**.
- Conscienciar la població que la donació de sang és **responsabilitat de tots els ciutadans**.
- Fomentar el **moviment popular** a favor de la donació de sang altruista.
- Captar **nous donants** (especialment joves) i fidelitzar els actuals.

El Banc de Sang i Teixits

El BST és una empresa pública del **Departament de Salut** de la Generalitat de Catalunya, creada al març de 1995, que té com a missió **garantir l'abastament i el bon ús de sang i teixits a Catalunya**. És un centre de referència en immunologia diagnòstica i en el desenvolupament de teràpies avançades. Hi ha un únic BST per a tot Catalunya i interacciona permanentment amb la Federació i amb les associacions de donants de sang.

Organització

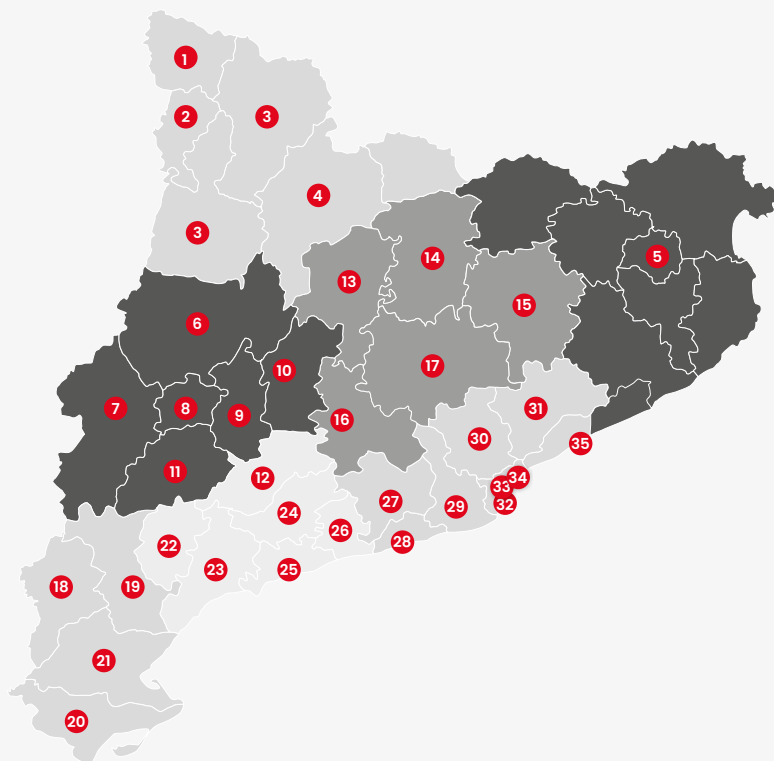
Catalunya està organitzada en 7 regions sanitàries. Aquesta mateixa organització és la que tenen el BST i la Federació.

La FCDS està formada per 35 associacions de donants de sang distribuïdes arreu del territori de Catalunya i les representa a la **Comissió d'Hemoteràpia de Catalunya**, al **Consell d'Administració del Banc de Sang i Teixits** i col·labora amb el **Departament de Salut**, amb el **Banc de Sang i Teixits** i amb tots els organismes i entitats relacionats amb la transfusió sanguínia, tant a nivell nacional com internacional.



Font: BST

Mapa d'associacions de donants de sang a Catalunya



- | | | | | |
|---|---|--|---|---|
| 1  Associació de Donants de Sang dera Val d'Aran | 8  Associació de Donants de Sang del Pla d'Urgell | 15  Associació de Donants de Sang d'Osona | 22  Associació de Donants de sang del Priorat | 29  Associació de Donants de Sang del Baix Llobregat |
| 2  Associació de Donants de Sang de l'Alta Ribagorça | 9  Associació de Donants de Sang de l'Urgell | 16  Associació de Donants de Sang de l'Anoia | 23  Associació de Donants de Sang del Baix Camp | 30  Associació de Donants de Sang del Vallès Occidental |
| 3  Associació de Donants de Sang dels Pallars | 10  Associació de Donants de Sang de la Segarra | 17  Associació de Donants de Sang del Bages | 24  Associació de Donants de Sang de l'Alt Camp | 31  Associació de Donants de Sang del Vallès Oriental |
| 4  Associació de Donants de Sang de l'Alt Urgell | 11  Associació de Donants de Sang de les Garrigues | 18  Associació de Donants de Sang de la Terra Alta | 25  Associació de Donants de Sang del Tarragonès | 32  Associació de Donants de sang de l'Hospitalet de Llobregat |
| 5  Associació de Donants de Sang de la Noya | 12  Associació de Donants de Sang de la Conca de Barberà | 19  Associació de Donants de Sang de la Ribera d'Ebre | 26  Associació de Donants de Sang del Baix Penedès | 33  Associació de Donants de sang de Barcelona |
| 6  Associació de Donants de Sang de la Noya | 13  Associació de Donants de Sang del Solsonès | 20  Associació de Donants de Sang del Montsià | 27  Associació de Donants de Sang de l'Alt Penedès | 34  Associació de Donants de Sang del Barcelonès Nord |
| 7  Associació de Donants de Sang del Segrià | 14  Associació de Donants de Sang del Berguedà | 21  Associació de Donants de Sang del Baix Ebre | 28  Associació de Donants de Sang del Garraf | 35  Associació de Donants de Sang del Maresme |

1. Accions

- **Sensibilització** a les escoles, instituts, biblioteques... sobre la necessitat de donar sang.
- **Mobilització dels donants** de sang davant de situacions d'emergència com, per exemple, la manca de plasma o plaquetes.
- **Contacte constant amb les associacions** de donants de sang de totes les comarques de Catalunya i amb el BST.
- **Actualització de la informació sobre millores tecnològiques** relacionades amb la donació de sang, de teixits i d'òrgans.

Altra promoció

Aprofitant el potencial humà de les associacions de donants de sang, també es fa promoció de:

- **Donació d'òrgans i teixits.** Fer-se donant d'òrgans i/o de teixits és molt senzill: Només cal prendre la decisió i comunicar-ho a la família i/o a les persones més properes. A Catalunya, l'organisme responsable de la donació d'òrgans i teixits és l'Organització Catalana de Trasplantaments (OCATT). Podeu trobar més informació i fer-vos el carnet de donant a trasplantaments.gencat.cat.
- **Donació de cordó umbilical.** El Banc de Cordó de Barcelona del BST, en funcionament des de 1995, és el segon més important d'Europa i el tercer més important del món en nombre de trasplantaments. Rep, processa, conserva i distribueix les cèl·lules obtingudes de la sang de cordó que s'utilitzen en trasplantaments per aconseguir la curació de malalties

com la leucèmia, els limfomes i altres alteracions de medul·la òssia.

- **Donació de llet materna.** El Banc de Llet Materna, en funcionament des de juny de 2011, s'encarrega de recollir l'excedent de mares donants, de processar-la de manera segura i de qualitat i de subministrar-la a les unitats de neonatologia dels centres hospitalaris.
- **Donació de medul·la òssia.** La donació de medul·la òssia és una necessitat permanent. Cada any, 5.000 persones a Espanya són diagnosticades de leucèmia; unes 600 són nens. Un trasplantament de medul·la òssia d'un donant és l'única esperança de vida per a molts d'aquests malalts.

El BST col·labora en la promoció de la donació de medul·la òssia. Per inscriure's al Registre de Donants de Medul·la Òssia (REDMO), creat l'any 1991 per la Fundació Josep Carreras, cal anar a un hospital amb banc de sang o a una campanya de donació de sang.

- **Donació de plasma.** Catalunya necessita unes 40.000 donacions de plasma cada any. Actualment, la meitat del plasma necessari s'ha de comprar i l'objectiu del BST és poder ser autosuficients a curt termini.

Ser donant per a donar **vida**



✓ òrgans ✓ cordó umbilical ✓ medul·la

✓ sang ✓ llet materna ✓ teixits ✓ plasma

Campanyes especials

A banda de participar en les jornades habituals de donació de sang, s'organitzen i es treballa en **campanyes especials**. Per exemple:

- Marató 2.0
- Els bombers t'acompanyen a donar sang
- Mercats
- Servei comunitari a les escoles
- Festes majors
- Red Day "El dia de la donació en família"
- "Omple la bossa de vida"

Monuments als donants de sang

Per a difondre la missió de la FCDS i de les associacions, però sobretot com a **mostra d'agraïment a tots els donants**, es promou la construcció de monuments d'homenatge als donants de sang. En aquests moments hi ha **més d'un centenar d'obres** inaugurades arreu del país. D'aquesta manera, a més, la FCDS contribueix a l'enriquiment del patrimoni cultural i social i ha esdevingut una de les entitats socials catalanes que més promou l'art escultòric a Catalunya.

L'any 2020 es va publicar el llibre "Monuments als donants de sang", que recull totes les obres existents en aquella data, amb informació sobre la seva localització, l'autor/a, etc.. Podeu consultar aquest llibre al web de la Federació.



**ELS BOMBERS
T'ACOMPANYEN
A DONAR
SANG**

#bombersambcor

donarsang.gencat.cat
@donarsang @bomberscat
677 07 17 56

Solsona
Sala Polivalent. C/ Antoni Gaudí 2

Divendres 6 de març
De 10 a 14 i de 16 a 21 h

Has de portar un document identificatiu oficial i no venir en dejú

**DONA EL MILLOR DE TU
DONA SANG**

Consorci de Catalunya Departament de Salut, Departament de Salut, Bombers, Bombers i, Agència de Salut Pública, Federació de Donants de Sang del Tinent



[] Federació Catalana de Donants de Sang

**[MONUMENTS ALS
DONANTS DE SANG]**

Col·laboració amb altres entitats

La FCDS és **membre** de:



COCEMFE



Actualment, a més dels convenis amb el Departament de Salut (Generalitat de Catalunya) i el BST, la FCDS té signats **convenis de col·laboració** amb:

- Creu Roja Catalunya
- Federació Catalana de Futbol
- Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Canal Olímpic de Catalunya
- Consell d'Associacions de Barcelona (CAB)
- Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA)
- Societat Catalana de Mediació de la Salut (SCMS)

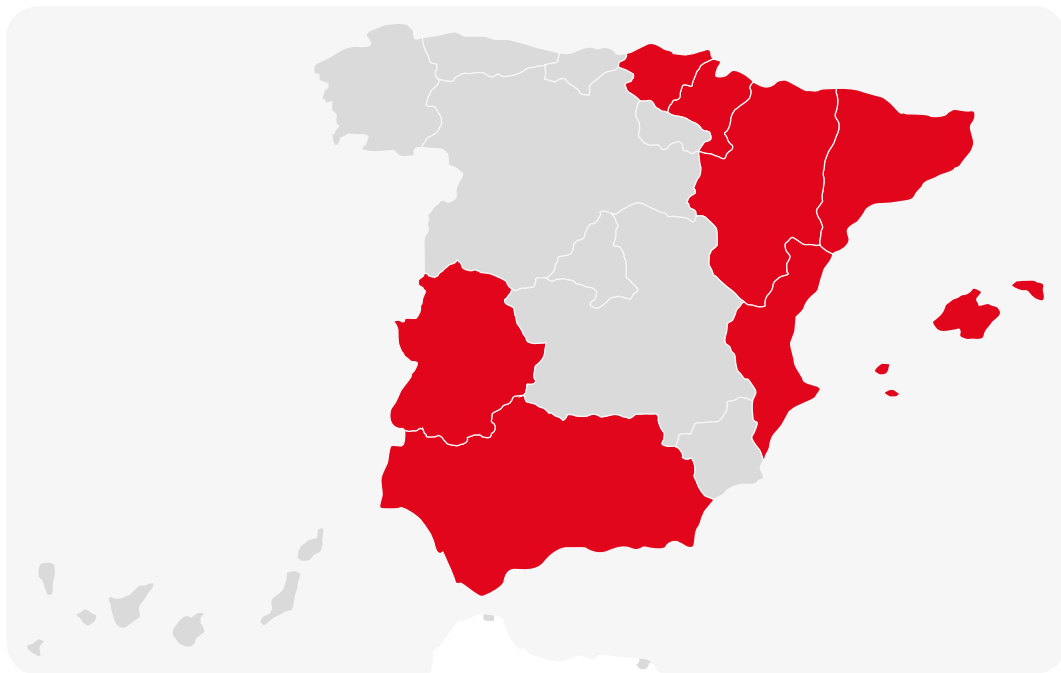
2. Objectius de futur

A nivell de Catalunya

- **Enfortiment de les associacions:** Intercanvi d'experiències, activitats a les associacions per rendibilitzar les campanyes de promoció, optimització dels recursos, acompanyament per a la realització de tràmits, assessorament des de la FCDS.
- **Formació dels delegats/des:** Conjuntament amb el BST, organització de jornades de formació per als voluntaris de les associacions, per tal de donar-los més eines per dur a terme la seva tasca i l'ús de les xarxes socials.
- **Promoció entre els joves:** Involucrar els joves en la donació.
- **Digitalització i xarxes socials:** Avançar en l'ús de noves tecnologies i de les xarxes socials, tant per fer promoció com per a temes organitzatius.

A nivell d'Espanya

Participació en la creació de l'associació per a la promoció de la donació "**GRUPO SANGUÍNEO**", amb el vistiplau del Departament de Salut, del Ministerio de Sanidad i de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea, que té com a finalitat la creació d'una tendència positiva a la societat cap a la donació de sang i hemoderivats.



● Comunitats membres del 'Grupo Sanguíneo'

A nivell internacional

- La inèrcia de l'èxit del Dia Mundial del Donant de Sang a Barcelona 2010, manté la FCDS com a referent a tot el món. Es treballa per tenir el pes a nivell europeu i estar en disposició de formalitzar **convenis de col·laboració amb altres països i regions europees**, per intercanviar experiències positives i exportar el model de funcionament associatiu amb la marca Catalunya, així com aprendre de les experiències d'altres llocs.
- Projecte de **creació d'una federació de donants de sang de països i regions europees**, per fer front als reptes socials i sanitaris que les properes generacions hauran d'afrontar. Es pretén agrupar el màxim nombre d'entitats en aquest projecte, per tal d'aportar més i millors idees que garanteixin el bon funcionament del grup i aportin qualitat i coneixements tècnics a les decisions que s'adoptin.

La FCDS va visitar el parlament Europeu per veure la possibilitat i va presentar un **projecte** anomenat **Blue-Blood**.



1.2 Les associacions

Les associacions de donants de sang són **organitzacions dinàmiques** que sorgeixen de la societat civil, formades per voluntaris/es (els **delegats/des**), amb l'objectiu principal de promoure la donació de sang i plasma fent-ne la divulgació necessària mitjançant conferències, reunions informatives i d'altres.

Cada Associació compta amb uns **estatuts** que regulen la seva activitat i amb una **junta directiva** que, entre d'altres funcions, en garanteix el seu compliment.

La **Junta directiva de l'Associació** és el nexa d'unió entre els delegats/des i les seccions gestores de l'associació, i procura que tots estiguin al corrent dels canvis i les novetats que es produeixen. Així mateix, coordina i facilita els tràmits que han de fer els delegats/des.

El principal **objectiu de les associacions** és que s'aconsegueixin els components sanguinis necessaris per mantenir l'activitat assistencial de la sanitat catalana. Si a Catalunya, de manera constant, no s'aconseguien entre 800 i 1.000 donacions diàries, no es podria garantir el correcte tractament de pacients amb càncer, malalts crònics o pacients que requereixen intervencions quirúrgiques. Per això es col·labora amb el BST, que és qui coneix la necessitat en tot moment i és el responsable de l'obtenció i el subministrament de la sang i dels productes sanguinis que se'n deriven.

El BST i les associacions de donants de sang han de ser **receptius** quan empreses, associacions i col·lectius es posen en contacte amb nosaltres per col·laborar en la donació de sang, així com facilitar que cada vegada més escoles formin part del programa **Aprenentatge Servei (APS)**¹.

La participació dels delegats/des es concreta en **ajudar el BST en les campanyes de donació** que es fan a les respectives comarques i, on correspongui, als punts de donació fixos dels hospitals.

La Federació manté una **base de dades de les associacions**, amb informació dels delegats/des que en formen part. Aquesta base de dades s'utilitza per a comunicar-se amb els delegats/des i per a renovar anualment la **pòlissa d'assegurança**². És molt important que es notifiqui a la Federació qualsevol modificació en la composició de les associacions.

¹) Les APS permeten la formació d'infants i adolescents en necessitats reals de l'entorn, portant a terme un servei a la comunitat a través de la col·laboració entre un centre educatiu i una entitat social. En les APS coordinades pel BST, els alumnes reben coneixements de ciències, comunicació i valors i els apliquen a una campanya de donació de sang. L'objectiu és estendre entre els joves la conscienciació sobre la necessitat de donar sang, acostar-los a un camp científic d'interès i predisposar-los a convertir-se en donants quan arribin a la majoria d'edat.

²) A la zona privada del web de la Federació, es poden consultar les condicions de l'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil per a delegats.

1.3 Dates importants

Al llarg de l'any, hi ha unes dates que cal tenir presents:

1. De la Federació

- **Assemblea general.** Acte anual en què la FCDS exposa a les diferents associacions la gestió efectuada, les activitats dutes a terme, els comptes de tresoreria i es proposen els objectius a assolir. També es fa, si escau, la renovació de la Junta.
- **Dia Mundial dels Donants de Sang.** Acte anual, cada 14 de juny. De caràcter protocol·lari i d'agraïment a tots els donants de sang. L'any 2019 es va celebrar al Palau de la Generalitat de Catalunya.
- **Simposi d'Associacions de Donants de Sang de Catalunya.** Se celebra cada dos anys, alternant amb l'Escola Formativa, i consisteix en una trobada de tots els delegats/des per a compartir experiències i adquirir nous coneixements. Es va celebrar per primera vegada l'any 2019 a Montserrat.
- **Escola Formativa per a delegats/des.** S'organitza cada dos anys, alternant amb el Simposi d'Associacions, i ofereix una formació bàsica per saber promocionar la donació de sang, per resoldre dubtes senzills i saber vehicular dubtes. Es basa en ponències i en tallers teoricopràctics. La primera escola formativa es va dur a terme a Agramunt (any 2017) i la segona a Vic (any 2018).

2. De les associacions

- **Assemblea general.** Cada any, les associacions presenten als seus delegats/des la gestió i les activitats dutes a terme i els comptes de tresoreria i, si escau, s'efectua la renovació de la Junta (segons el que s'especifiqui als seus estatuts). Eventualment, també s'hi poden tractar aspectes tècnics relacionats amb la donació.
- Altres activitats (formatives, de coordinació...). Cada Associació pot proposar i organitzar les activitats que consideri adients per a aconseguir els seus objectius, amb el recolzament i l'ajuda de la FCDS.

1.4 Finançament

Encara que la FCDS és una entitat totalment altruista, té unes despeses de material, d'organització d'assemblees i activitats, de desplaçaments, etc. a què cal fer front. El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya és qui finança aquestes despeses.

Tenint sempre present que es tracta de **diners públics**, els comptes de la FCDS i, per extensió, de les associacions que la formen, han de ser al màxim de **transparents** possible. Igualment, és important que les activitats que originen una despesa siguin planificades i prioritzades de manera que es faci un ús òptim dels diners disponibles. Totes les despeses han de ser raonades i **justificades**.

Sol·licitud de subvenció

Totes les associacions poden sol·licitar una subvenció a la FCDS. Per a fer-ho han de presentar, a principis d'any, una **proposta d'activitats** (model FCDS, signada pel president de l'associació) que inclogui una **valoració de les despeses** que implicaran. La Federació, un cop analitzades totes les propostes rebudes, procedirà a la seva aprovació o denegació (per part de la Junta directiva de la FCDS) i, si escau, transferirà a les associacions l'import demanat. Eventualment, també es poden presentar propostes d'activitats al llarg de l'any, que seguiran el mateix procediment.

Però també es poden sol·licitar d'altres subvencions o col·laboracions (monetàries, materials –per ex., pancartes– o de serveis –per ex. penjar i despenjar pancartes, publicitat, suport en la difusió–) als ajuntaments o a altres entitats i/o empreses de la comarca.

Justificació de despeses

A finals de novembre, les associacions han de lliurar a la FCDS, per a cada despesa efectuada, els **fulls d'autorització de despesa** (model FCDS, degudament signats) i els **comprovants originals** de la despesa (factures, rebuts, tiquets). Això és imprescindible per tal de poder portar la comptabilitat de manera correcta i dins dels terminis.

Capítol 2.

Els delegats i les delegades

L'estructura territorial de les associacions està basada en els delegats/des que hi ha en les poblacions on es fan campanyes de donació de sang. Els delegats/des són els **representants de l'associació a cada municipi**; són voluntaris que formen part d'una associació i de la Federació i col·laboren amb el BST.

En l'entorn de la donació, atenen les sol·licituds, els dubtes, les peticions i canalitzen les opinions que reben i copsen la realitat pròxima que posteriorment s'utilitzarà per millorar les campanyes.

Són les **persones més properes als/a les donants** i, per tant, les de més confiança, i són el **canal per a la relació** amb les forces vives de cada població, entitats municipals i associatives, mitjans de comunicació i d'altres.

Relacions del **delegat** / la **delegada** local



2.1 Objectius dels delegats/des

- **Representar** la seva associació en el seu municipi.
- **Promocionar** la donació de sang i plasma al seu municipi.
- **Conscienciar** la població que la donació de sang és responsabilitat de tots els ciutadans.
- **Fomentar** el moviment popular a favor de la donació de sang i plasma de forma altruista.
- **Organitzar** les campanyes de donació en col·laboració amb els ajuntaments i les entitats implicades i en coordinació amb el BST.
- Captar **nous donants** (especialment joves) i fidelitzar els actuals.
- Dissenyar i implementar **mesures per millorar la satisfacció** dels donants.
- **Atendre** els donants durant la jornada de donació.

En el moment en què un delegat/da no pugui atendre les seves funcions ha de comunicar-ho a la seva associació, per tal que es pugui organitzar i coordinar.

2.2 Principis i drets dels delegats/des

Principis

Els principis fonamentals de la donació de sang, que els delegats/des han de tenir presents en totes les seves actuacions, són:

- Anonimat
- Altruisme
- Voluntarietat
- Seguretat
- Higiene
- Qualitat

Com a representants d'una Associació i de la FCDS i com a col·laboradors del BST, han d'actuar amb **responsabilitat, prudència i empatia**, tenint sempre present la seva tasca com a voluntariat social, sense cap funció tècnica i sense cap atribució d'autoritat.

Drets

Els delegats/des tenen els drets següents:

- A **rebre informació** de tots els temes que puguin ser del seu interès.
- A **disposar dels recursos** necessaris.
- A **ser escoltats i atesos** per la seva associació i per la FCDS.
- A **rebre el suport** de la seva associació i de la FCDS.

Els responsables de la associacions de donants de sang han de fer un **seguiment** de les campanyes de donació del seu àmbit i han d'**atendre** les comunicacions, preguntes i peticions dels **delegats/delegades**. També s'han de preocupar de fer arribar als delegats/des la informació d'interès i d'organitzar activitats que afavoreixin la relació entre els membres de l'Associació.

2.3 Nous delegats/des

Quan una persona es vol incorporar com a nou delegat/da, cal que ho comuniqui a la Federació a través del formulari www.donantsdesang.cat/ca/festedelegada. La FCDS o l'Associació més propera s'hi posarà en contacte per tal de donar-li la informació necessària.

Els nous delegats/des són acollits pel president i/o algun membre de la Junta Directiva de l'Associació que correspongui, que s'hi reunirà per donar-li la benvinguda i comentar els aspectes que calgui. Els delegats/des (i encara més especialment els de nova incorporació) han de comptar sempre amb el recolzament de la seva Associació i s'hi han de poder adreçar sempre que ho considerin necessari.



Capítol 3.

Les campanyes de donació de sang

En base a les necessitats que el **BST** detecta **s'estableix un calendari de campanyes**, tenint en compte:

- Els resultats dels anys anteriors.
- La periodicitat de les campanyes.
- Les necessitats de components sanguinis a Catalunya.
- La previsió de consum de productes sanguinis i components que fan els hospitals. Això justifica que hi hagi mesos de més consum que d'altres.

Aquests factors fan que en determinades ocasions sigui necessari modificar el calendari previst.

3.1 Preparació d'una campanya

El procés de preparació d'una campanya consta de diferents etapes:

1. Fixació de la data de la campanya

A l'hora de fixar el dia que tindrà lloc una campanya de donació en un lloc determinat el BST té en compte:

- Les necessitats de components sanguinis en aquell moment.
- La periodicitat de la campanya.
- La disponibilitat de local.

2. Sol·licitud de permís a l'ajuntament o a qui gestioni el local de donació

Aquest tràmit es pot fer de dues maneres:

- A través del delegat/da, que ho pot fer telemàticament o presencialment, sovint mitjançant una instància.
- A través dels promotors/res³.

3. Difusió de la campanya

Es disposa de diferents mitjans:

- Pancartes. Si no se'n disposa o cal renovar-les, poseu-vos en contacte amb la FCDS.
- Boca-orella. És un mitjà molt important, ja que el delegat/da aporta proximitat a la difusió.
- Mitjans de comunicació: premsa, ràdio, televisió, revistes locals...
- Xarxes socials. Difusió entre els vostres contactes i seguidors dels cartells que

ens fan arribar els promotors/res del BST (Whatsapp, Telegram, Facebook, Twitter, etc.)⁴

- Ajuntament, entitats del municipi...
- Cartelleria de suport, en paper.

Tant el BST com les associacions disposen de material escrit, gràfic i audiovisual que està a la vostra disposició.

³) Els promotors/res són les persones de contacte del BST per a cada Associació. S'encarreguen de promocionar i dinamitzar les donacions i de programar i gestionar les campanyes.

Demandar cita prèvia

1

Ves a
donarsang.gencat.cat/ca



2

Cerca la teva població,
comarca o codi postal



3

Tria si vols donar
sang o plasma



4

Tria l'hora d'entre
les disponibles



5

Introdueix les
teves dades



6

Rep la confirmació de
la teva cita i evita cues



7

El dia de la teva cita porta
un document d'identificació



4) Cal recordar als donants que s'ha de demanar cita prèvia a donarsang.gencat.cat i que han d'acudir a la donació amb algun document d'identificació (DNI, NIE, passaport o carnet de conduir).

Preparació d'una campanya

1

Fixació de la data de la campanya



2

Sol·licitud de permís a l'ajuntament
o a qui gestioni el local de donació



3

Difusió de la campanya
Mitjans de comunicació, xarxes socials, cartelleria



4

Precampanya

Confirmar la convocatòria
Garantir que el local està disponible i condicionat
Facilitar una persona de contacte en cas
de no poder ser-hi el dia de la campanya



4. Precampanya

Uns dies abans de la campanya, és convenient que el BST i el delegat/da contactin per:

- Confirmar que la convocatòria és correcta i els donants l'han rebut.
- Garantir que el local està disponible i convenientment condicionat.
- Facilitar una persona de contacte en cas que el delegat/da no pugui ser-hi el dia de la campanya.
- Per part del BST, informar de possibles canvis en relació a les previsions.

3.2 Campanya

Responsabilitats del delegat/da durant la jornada de donació de sang

- Garantir l'obertura del local a l'hora pactada d'inici de muntatge de la campanya.
- Ser fàcilment identificable, portant l'armilla i/o el carnet de forma visible.
- Atendre els donants, abans i després de la donació. El delegat/da ha de procurar que se sentin còmodes, en un ambient cordial. Els delegats/ des són els amfitrions que donen la benvinguda als donants, els escolten i transmeten les seves opinions i agraeixen la participació.
- Tenir especial cura que els donants que ho són per primera vegada se sentin ben atesos.
- Estar a disposició de l'equip sanitari per a col·laborar en el que calgui, en tant que sigui possible i en la mesura de les seves capacitats.
- Avisar el personal sanitari si s'observa alguna incidència.
- Omplir el full d'incidències i fer-lo arribar a l'Associació corresponent per correu electrònic.

- El model d'informe de donació es pot descarregar des de la zona privada de donantsdesang.cat.

Responsabilitats del BST

- El muntatge i la ubicació de la campanya.
- L'atenció al/a la donant durant la donació.

Aspectes a tenir en compte

L'equip del BST està format per un o més metges/sses, infermers/res (1 infermer/ra per cada 3 lliteres) i, la majoria de vegades, un administratiu/va. El cap de campanya és el metge/ssa; en cas necessari, el cap de campanya sempre pot contactar amb el metge/ssa de guàrdia del BST o amb els promotors/res. Cal tenir molt present que l'equip i el delegat/da comparteixen un objectiu comú i aquest és obtenir el màxim nombre de donacions, i per això és imprescindible mantenir un ambient de cordialitat en tot moment i tenir en compte que **la gestió de l'equip és responsabilitat del BST.**

- No és convenient que el delegat/da entri a la **zona de donació**, ja que és una àrea de treball que ha d'estar sempre lliure per actuar ràpid en cas necessari i on es treballa amb material punxant potencialment perillós.
- El **qüestionari** és un document confidencial que inclou informació personal i mèdica del donant⁵. Per tant, només el personal del BST pot ajudar el/la donant a respondre les preguntes. En cas que un delegat/da detecti algun/a donant que necessiti ajuda per emplenar el qüestionari, cal que el dirigeixi al personal del BST. Tingueu present que el donant ha d'entendre què se li pregunta; per això, el qüestionari es troba disponible a les jornades de donació en català i en castellà. A més, també hi ha una versió en anglès que es pot descarregar de la pàgina web del BST.
- L'objectiu del **refrigeri** és la recuperació del donant pel que fa al volum líquid perdut durant la donació. El refrigeri també és una manera d'assegurar que el donant és a prop de l'equip sanitari en els moments immediatament posteriors a la donació, de manera que es pugui garantir el retorn a les activitats

quotidianes en bones condicions i que, si no s'acaba de trobar bé, es pot actuar amb la màxima rapidesa.

Cal que sempre hi hagi tot el menjar i la beguda que aporta el BST, ja que s'hi té en compte els/les donants diabètics/iques, celíacs/aques o intolerants. En el cas que hi hagi altres aportacions per al refrigeri (oferiments d'algun establiment local, per ex.), cal tenir cura que no puguin causar intoleràncies o al·lèrgies i que es manipulin amb les mesures higièniques adequades. En cas de dubte, consulteu a la FCDS o al BST.

És una estona en què els delegats/des poden facilitar informació, recollir suggeriments... O simplement conversar amb els donants.

- Cal vetllar, en tot moment, per a què es respecti la **privacitat** de totes les persones presents en la donació de sang. També cal tenir-ho en compte en el cas que algú (fins i tot si es tracta d'un mitjà de comunicació) vulgui fer fotografies o gravacions de la jornada.

5) Cal recordar que els donants poden accedir a l'Àrea privada del Donant on poden consultar totes les dades que el BST té d'ells: adreça postal, total de donacions, analítica de l'última donació, etc. Per entrar a l'Àrea privada:

1. Anar a donarsang.gencat.cat. Clicar a l'accés a Àrea privada.
2. Introdur el DNI i la data de naixement.
3. El donant rebrà un correu electrònic amb un enllaç. Clicant a l'enllaç podrà establir la contrasenya i entrar a l'Àrea privada.

Si alguna de les dades (DNI, data de naixement, correu electrònic) no figuren correctament a la base de dades del BST, el donant no podrà registrar-se ni accedir a l'Àrea privada. Per a modificar-ho caldrà que envii un mail a atencionaldonant@bst.cat o que truiqui al 93 557 35 66 per a actualitzar les seves dades.

Durant la campanya



S'ha de fer

Garantir l'obertura del local a l'hora prevista.

Ser fàcilment identificable, portant l'armilla i/o carnet de forma visible.

Atendre els donants.

Estar a disposició de l'equip sanitari per a col·laborar en el que calgui.

Avisar el personal sanitari si s'observa alguna incidència.

Mantenir sempre una actitud conciliadora.



No s'ha de fer

Entrar a la zona de donació.

Entorpir la tasca de l'equip sanitari.

Ajudar els donants a omplir el qüestionari.

Demanar als donants dades personals o preguntar-los sobre aspectes mèdics.

Qüestionar les decisions de l'equip del BST.

Fer fotografies o gravacions o deixar-ne fer sense respectar la privacitat i/o sense el permís exprés de l'equip del BST i de les persones presents.

Després de la campanya

1

Deixar el local on s'ha fet
la donació en les mateixes
condicions en què s'ha trobat.



2

Omplir l'Informe de donació i fer-lo
arribar a l'Associació corresponent



3

Difondre els resultats
i agrair les donacions.



- Quan un delegat/da s'assabenta d'algun **comentari o queixa** provinent d'un/a donant que considera que el BST ha de conèixer, cal que es comuniqui a través de:

Full de suggeriments (R-SQ-080):

Està a disposició dels donants en totes les campanyes.

Atenció al donant: 935573500 o atencioaldonant@bst.cat

Cal evitar qualsevol conflicte, retret o discrepància amb els donants o amb els equips sanitaris. En el cas que durant una campanya de donació de sang es produeixi alguna situació d'enfrontament o crispació, el delegat/da ha de mantenir una **actitud conciliadora** per tal de minimitzar-la.

- Cal que el delegat/da faci arribar l'**informe de donació**⁶ a l'Associació corresponent. En cap cas aquest informe ha de servir per qüestionar o fiscalitzar l'equip pel que fa a la seva professió. Cal que se centri en si l'equip ofereix un tracte amable i cordial al donant i ha de servir com a eina de comunicació i per detectar actituds millorables. També és d'utilitat que inclogui informació sobre el temps d'espera dels donants, si el refrigeri ha estat correcte i si la convocatòria ha arribat correctament i amb temps als/a les donants.
- De tant en tant, hi ha petits **obsequis** disponibles per a donar als donants (ex. bolígrafs, llibretes...). Cal tenir en compte que no sempre és possible tenir-ne i donar-ne. Un bon acompanyament a l'arribada a la campanya i posteriorment, durant el refrigeri, així com una **actitud de gratitud** envers els donants és el millor obsequi que SEMPRE podem i hem d'oferir.

3.3 Després de la campanya

Cal que els delegats/des:

- S'assegurin de deixar el local on s'ha fet la donació, com a mínim en les mateixes condicions en què s'ha trobat.
- Comuniquin a l'associació a què pertanyen i al BST qualsevol incidència o qüestió que puguin considerar oportú.
- Difonguin els resultats de la donació a través de la TV, la ràdio i la premsa local i de les xarxes socials. A més dels resultats, també és bo aprofitar per a reconèixer i agrair el gest dels donants i per a animar els no donants a participar en properes campanyes.

⁶) A la zona privada de la pàgina web de la FCDS hi ha un model d'Informe de donació.

Capítol 4.

Recursos

Els delegats/des disposen de materials que prepara la Federació i/o les associacions, amb els objectius de millorar la seva pròpia informació, promocionar les campanyes de donació i informar els donants.

4.1 Recursos informatius per als delegats/des i material de suport

1. Recursos en línia

La pàgina web de la FCDS (donantsdesang.cat) aplega els documents, presentacions, models, etc. que es va generant i que poden ser d'utilitat per als delegats/des:

Documents

Projectes i publicacions, cartes, programes d'actes, notes de premsa.

SIMPOSI D'ASSOCIACIONS DE DONANTS DE SANG DE CATALUNYA
19 d'octubre de 2019. Abbadia de Montserrat

10.30-11.00 h. **Arribada**

11.00 h. **Benvinguda**
Sr. Marc Baró, president de la Federació Catalana de Donants de Sang
Passat, present i futur del Banc de Sang i Teixits
Dr. Enric Argüelles, director gerent del Banc de Sang i Teixits
Donació de Mèdula
Dra. Nerea Vilanova, responsable de la FCDS
Experiència d'un trasplantat
Sr. Manuel Angulo, vocal de la FCDS i president de l'ACDS Barcelonès Nord
La Donació a Tortosa: model d'èxit!
Sr. Francesc Bertrams, vocal de la FCDS i president de l'Associació de Donants de Sang del Baix Ebre

13.00 h. **Dinar**
Restaurant Montserrat, Sala Sant Miquel

14.30 h. **Lliurament dels records del Simposi als assistents**
Visita lliure amb **acompanyament** al "Museu de Montserrat" i al nou Espai Audio

16.00 h. **Recepció del Pare Abat a la Basílica**

17.00 h. **Tornada**

2a Escola de Formació
Federació Catalana de Donants de Sang
Vic (Còma) - 2018
Amb el suport de: **UNIVERSITAT DE VIC**
Gota a Gota... Compartim la Vida!

Dissabte, 24 de Novembre de 2018
De 10h a 14h
Universitat de Vic (Edifici "Miramarges")
C. de la Sagrada Família, 7 - Vic (Osona)

*** Inscripcions:**
<https://www.inscripcions.com/2aescoladeformaciodelafederaciocatalanadedonantsdesang>

(En persona que no disposi d'ordinador o Smartphone per poder realitzar la inscripció Online, podem posar-se en contacte amb la Delegació o l'Associació 938 829 892, que li oferirà l'assessorament i donarà les dades i confirmarà la inscripció)

Més informació a:
federacio@donantsdesang.cat

Benvolguts Reis Mages d'Orient.

"Per últim, com que aquest any m'he posat molt bé, vull demostrar-vos que no falta ni una goteta de sang a cap hospital. Així, els reies i els seus fills de Catalunya també podran celebrar les Festes amb alegria... i molta Salut!"

Federació Catalana de Donants de Sang
www.donantsdesang.cat

Fitxers multimèdia

Explicacions i lectures de contes, presentacions, esdeveniments, etc.



Un pardalet ferit

Conte amb textos de l'escriptor Josep Vallverdú i il·lustracions de la Pilarín Bayés.



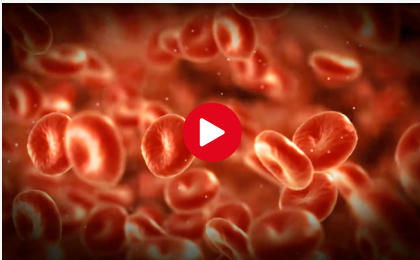
El camí d'una donació de sang

Coneix el camí que segueix una donació de sang un cop arriba al laboratori del Banc de Sang.



Què és per a tu donar sang

Reflexions de delegats/des de diverses associacions de donants de sang d'arreu de Catalunya, expressades durant la 2a Escola de Formació de la FCDS.



La sang, el riu de la vida

Documental didàctic sobre la sang: com es genera, com es distribueix per tot el cos, quines funcions té. Com és una donació i tractament de la sang després de la donació.

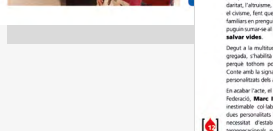
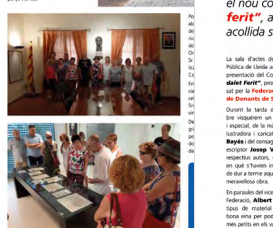


Simposi d'associacions de donants de sang (2019)

Petit resum en imatges del Simposi d'Associacions de Donants de Sang de Catalunya, celebrat a Montserrat.



L'ajuntament de Tornabous (Urgell) homenaja als Donants de Sang amb una placa



[Notícies]

[Notícies]

Pilarín Bayés i Josep Vallverdú presenten el nou conte de la Federació: "Un pardalet ferit", a la Biblioteca Pública de Lleida, amb una acollida sense precedents

La sala d'actes de la Biblioteca Pública de Lleida acollí l'última presentació del conte "Un pardalet ferit" promogut per la Federació Catalana de Donants de Sang.

Després de la lectura del conte, els donants van rebre un moment únic, especial, de la mà de la regidora d'educació i cultura Pilarín Bayés i Josep Vallverdú, en representació dels donants, que realitzaren un acte d'agraïment a l'horari de dues hores de la tarda.

En paral·lel del desenvolupament de la Federació, Albert Torra, assessor tècnic de material, en una moment única per poder explicar als nens petits en els seus de la sala d'actes, l'atenció, la generositat i el conte, fent que els nens, pels seus familiars en preguin més i també ajudant a fer el gest de donar a salvar vida.

Després a la realitat de gent com grups, s'ha obert una forta i les grans lletres grates menys un conte amb la signatura i dibuix personalitzats dels autors.

En acabar l'acte, el president de la Federació, Marc Baró, agrà a la memòria del donant d'amb donatariats i fou palès la necessitat d'establir vides i la generositat per donar a



387 donacions a la Biblioteca de Donants de Sang de Lleida

El passat setembre, es va dur a terme la Mostra de Donants de Sang de Lleida.

En aquesta ocasió, 387 donants de sang total, 16 de donants de sang pediàtrica i 16 de donants de sang pediàtrica, van participar en la Mostra de Donants de Sang de Lleida.

Personatges: cineastes, artistes, científics, esportistes, i molts més.

Després de la Mostra de Donants de Sang de Lleida, el Banc de Sang i Teixits, i la Federació de Donants de Sang, amb molts altres, van participar en la Mostra de Donants de Sang de Lleida.

Després de la Mostra de Donants de Sang de Lleida, el Banc de Sang i Teixits, i la Federació de Donants de Sang, amb molts altres, van participar en la Mostra de Donants de Sang de Lleida.

Els presidents i els encarregats de les xarxes socials de cada associació de donants de sang tenen accés a la "Zona privada"⁷ de la pàgina web de la Federació, on poden trobar documents genèrics relacionats amb la donació de sang, la promoció i la visualització del nostre missatge.

⁷ Per accedir a la "Zona privada" es necessita un nom d'usuari i una contrasenya (personalitzada per a cada associació). Els responsables de les associacions poden demanar-ho a informatica@donantsdesang.cat.

4.2 Materials per a la promoció de la donació de sang i de plasma

Es disposa de material editorial útil per a les activitats escolars.



LA FEDERACIÓ CATALANA DE DONANTS DE SANG

La Federació catalana de la Federació Catalana de Donants de Sang es **divulgar, fomentar i orientar** el comportament de la societat per assolir una concientització ètica i responsable sobre la donació de sang.

La Federació Catalana de Donants de Sang col·labora amb el Departament de Salut, amb el Banc de Sang i Teixits i amb tots els organismes i entitats relacionats amb la donació sanguínia, tant a nivell nacional com internacional.

Per a més informació sobre la donació de sang podreu visitar el web de la Federació donantsdesang.cat i el del Banc de Sang i Teixits donantsang.gencat.cat

PRINCIPIS FONAMENTALS

- Anonimat
- Altruisme
- Voluntariat
- Seguretat
- Higienes
- Qualitat

POTS DONAR SANG!

Si ets be de salut.
Si tens més de 18 i peses més de 50 quilos.
Encara que no estigis en dieta.
Encara que tinguis el colesterol elevat.
Encara que hagi passat l'hepatitis B o la hepatitis C.

A qui pots donar sang?

A l'hora de fer una transfusió de sang és vital conèixer el **grup sanguini** del donant i del receptor. És que la sang té noms i cognoms, els anomenats grups sanguinis. El primer cognom és el grup ABO i el segon Rh.

	O-	O+	A-	A+	B-	B+	AB-	AB+
O-								
O+								
A-								
A+								
B-								
B+								
AB-								
AB+								

POTS TROBAR-NOS A:
Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passatge del Teatre, 106-116
08005 Barcelona
935 373 591

ENCARA QUE NO DONIS SANG TAMBÉ POTS AJUDAR

- Informar sobre la importància de donar sang a la societat.
- Participar en els actes de promoció de sang i intercanviar amb un follet de participació social.
- Difondre als valors ètics de la donació de sang.
- Compartir informació sobre la donació de sang mitjançant les xarxes socials.
- Participar activament en la fidelització de donants de sang.

COM TREBALLEREM!

- Sensibilitzar sobre la necessitat de donar sang a les escoles i instituts.
- Mobilitzar els donants de sang davant de situacions d'emergència. Com per exemple la malaltia de plasma o plaquetes.
- Estem en contacte constant amb les associacions de donants de tots els comarques de Catalunya i amb el Banc de Sang i Teixits.
- Estem informats de les millors tecnologies relacionades amb la donació de sang de teixits i d'òrgans.



4.3 Materials per a la promoció de les campanyes de donació

Pancartes, banderoles

Els delegats/des han de **sol·licitar els materials que necessitin a través de la seva associació**, que procurarà fer-ho arribar al més aviat possible. És important que cada associació disposi d'una planificació dels materials que seran necessaris i és aconsellable que disegni un interlocutor que centralitzi la sol·licitud de materials i la seva distribució.



Capítol 5.

Comunicació

La comunicació és un aspecte imprescindible per a la nostra activitat. Ho fem verbalment, a través de cartells, d'escrits i entrevistes per als mitjans de comunicació i de les xarxes socials.

S'ha de tenir sempre present el següent:

- Cal cuidar les formes i ser **respectuosos** amb les persones que se citen.
- Fotografies:

Abans de fer una fotografia, s'ha de **demanar sempre permís** i explicar que és per a difondre (a les xarxes socials, en un cartell, en un article, etc.) amb l'objectiu d'animar les persones a donar sang. A la pàgina web de la Federació hi ha formularis de cessió de drets d'imatge per a adults i per a menors.

No fer fotografies durant el refrigeri. És un moment en què pot molestar haver de respondre preguntes o, encara més, que es facin fotos.

En el cas de **menors**, cal evitar fer fotografies de cara. Si algun menor es pot identificar en una fotografia que, per la resta, val la pena de conservar, cal pixelar-li la cara.

És preferible centrar-se en imatges especials, amb bons enfocaments i enquadraments.

Cal **facilitar les adreces de les xarxes i un contacte** per si algú es penedeix d'haver accedit a publicar la seva foto i vol que sigui eliminada.

Les imatges que es publiquin a les xarxes socials han d'estar **lliures de drets d'autor**. Des de la Federació s'ha creat un **Banc d'imatges en línia** per a què totes les associacions puguin disposar d'il·lustracions i fotografies que compleixin amb tots els requisits que marca la propietat intel·lectual.

Es desaconsella que s'utilitzin o reenviïn imatges que tinguin marques d'aigua o que siguin de baixa resolució ja que poden generar desconfiança i, en qualsevol cas, transmeten poc rigor.

- Continguts:

No s'ha de divulgar notícies de què es desconeix l'origen i que podrien ser totalment o parcialment falses. Si es tenen dubtes sobre alguna informació rebuda, cal preguntar abans de reenviar-la o de publicar-la a les xarxes socials. Les fonts d'informació més segures són la FCDS, el BST⁸ i el Departament de Salut. Cal fer molta atenció a no contribuir a viralitzar missatges erronis o falsos.

- Comunicació interna:

El telèfon mòbil també és un mitjà de comunicació que cal utilitzar amb cura, tant per la privacitat de les converses, com per l'abast dels missatges. Els grups de whatsapp són un bon canal de comunicació sempre que no s'utilitzin per a finalitats diferents de les previstes i sempre que no acabin contenint un excés de missatges, gifs, emoticones, etc. que fan que la majoria d'usuaris decideixi silenciar-los o sortir-ne.

⁸) A través de les xarxes socials, el BST actualitza totes les informacions minut a minut i hi comparteix materials, informacions i testimonis. Consulteu-ho a @donarsang i flickr.com/bancsang.



Font: BST

Capítol 6.

Protecció de dades

La protecció de dades, especialment les de caràcter personal, és una resposta al dret fonamental de privadesa i a la vida privada en tots els àmbits de la societat de la informació.

Les dades sobre la salut es consideren una categoria especial de dades i, per tant, la seva protecció és encara més rellevant.

Dades de salut

Les dades de salut tenen una **protecció especial** per part del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Com a delegats/des de les associacions de donants de sang, **no es pot demanar ni registrar cap dada personal dels donants** (ni a efectes de base de dades, ni per a enviar-los informació) i, molt menys, cap dada mèdica.

Cal ser molt curosos de no fer preguntes sobre, per exemple, els motius d'una exclusió. I, també, cal tenir present que no es pot ajudar a omplir cap qüestionari d'un donant; en el cas que tingui dubtes, els ha de tractar amb l'administratiu i/o amb l'equip mèdic del BST.

Xarxes socials

Abans de publicar una informació, cal pensar si convé fer-ho:

- No s'han de fer comentaris ni s'han de publicar fotos ni vídeos que puguin perjudicar delegats/des o associacions o a algú altre en el futur.
- No es pot publicar informació personal, ni pròpia ni d'altres.
Cal respectar la pròpia privacitat i, encara més, la dels altres.

S'ha d'avaluar quines persones han de poder contactar amb delegats/des i tenir accés a la informació que es publica:

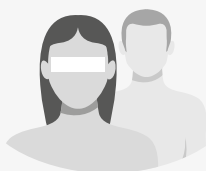
- No s'han d'acceptar peticions d'accés de persones desconegudes.
- Cal utilitzar les opcions de privacitat disponibles: qui pot contactar amb vosaltres, qui pot veure el vostre perfil, qui pot accedir al contingut multimèdia, etc.

1



No demanar
ni registrar
dades personals

2



Cal respectar
la privacitat
dels donants

3



No fer ni difondre imatges
sense disposar de la
cessió de drets signada



Font: BST

Capítol 7.

Adreces
importants

Banc de Sang i Teixits & Federació Catalana de Donants de Sang



Adreça

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig del Taulat, 106-116
08005 Barcelona

Com s'hi va?

 Estació Poble Nou

 Línies H16, V27, 26

 Per la Ronda Litoral. En direcció Besòs, sortida 24 (Rambla Prim/ Diagonal Mar). En direcció Llobregat, sortida 23 (Marina/Parc de Mar)

 B:SM carrer Bilbao
(entre C/Llull i C/Ramon Turró)

Contacte

Banc de Sang i Teixits

www.donarsang.gencat.cat
(informació general, cita prèvia)

93.557.35.00 – bst@bst.cat

 @donarsang  @donarsang

 @donarsang  bancsang

Federació Catalana de Donants de Sang

www.donantsdesang.cat

93.557.35.91

federacio@donantsdesang.cat

 @FCDSang  @fcdsang

 @SocDonantdeSang  FCDSang

Capítol 8.

Preguntes freqüents

1. Estic obligat a anar a les campanyes de donació de sang del meu municipi?

Els delegats/des són voluntaris que col·laboren en la promoció de la donació de sang i plasma. No hi ha cap activitat que sigui obligatòria, però s'espera que, excepte per motius excepcionals i justificats, els delegats/des siguin presents a les campanyes de donació del seu municipi. No obstant, sempre s'ha de prioritzar la salut i la protecció dels delegats/des davant de possibles situacions de risc.

En qualsevol cas, si un delegat/da no pot exercir les seves funcions, ho hauria de comunicar a la seva Associació.

2. Quina relació tinc amb el BST?

Els delegats/des formen part d'una Associació i de la FCDS. Com a tals, col·laboren amb el BST en les campanyes de donació.

3. Si tinc un dubte, a qui ho he de preguntar?

Si es tracta d'un dubte durant la campanya de donació, sempre cal adreçar-la a l'equip del BST que hi hagi present.

En els altres casos, cal contactar amb l'Associació o amb la FCDS.

4. Què he de fer si no estic d'acord amb alguna cosa?

Si es tracta d'un problema durant la campanya de donació, sempre cal comentar-ho, amb respecte i prudència, amb l'equip del BST que hi hagi present.

En els altres casos, cal contactar amb l'Associació o amb la FCDS.

5. Fins on puc accedir a les zones de donació?

No és convenient que el delegat/da entri a la zona de donació, ja que és una àrea de treball que ha d'estar sempre lliure per actuar ràpid en cas necessari i on es treballa amb material punxant potencialment perillós.

6. Què he de fer si veig que durant la jornada de donació algú no es troba bé?

Cal avisar immediatament a l'equip mèdic.

7. Qui ha d'atendre el donant durant el refrigeri?

Tot i que sempre hi ha un xofer que abasteix el refrigeri i vetlla per la seguretat dels donants, és positiu per als donants i l'equip que un voluntari/ària atengui els donants i aprofiti aquest moment per explicar-los altra informació d'interès (plasma, medul·la...).

8. Si estic ajudant al refrigeri, he de portar guants?

No és obligat, però és aconsellable que en tot moment, i més encara durant la manipulació d'aliments, s'extremen totes les mesures d'higiene i seguretat.

9. Els delegats podem preparar menjar per a afegir al refrigeri del BST? Podem acceptar el que puguin aportar establiments o altres persones?

Si s'afegeixin altres aportacions per al refrigeri, cal tenir cura que no puguin causar intoleràncies o al·lèrgies i que es manipulin amb les mesures higièniques adequades.

10. He d'ajudar a muntar i desmuntar el material del BST?

No, de no ser que ens demanin algun ajut concret. L'equipament del BST és delicat i no es pot manejar de qualsevol manera. Mentre munten o desmunten les lliteres i tots els seus equips, cal que ens en mantinguem a distància per tal de no entorpir la seva feina.

11. He de netejar el local?

Cal assegurar que el local es troba en condicions d'higiene adequades per a hostatjar la campanya de donació. En acabar-la, cal assegurar-nos de deixar-ho tot en bones condicions i sense restes de la donació.

12. Si, en l'exercici de les meves funcions com a delegat, tinc algun accident o faig mal a algú altre, tinc alguna assegurança?

La FCDS té contractada una pòlissa d'assegurança d'accidents (que cobreix només situacions molt greus) i una de responsabilitat civil. En cas que es tingui algun accident o problema, cal posar-se immediatament en contacte amb la FCDS.

Cal tenir molt present que aquestes assegurances només cobreixen les persones que figuren a la base de dades de delegats de la Federació.

13. Com puc impulsar un monument als donants de sang al meu municipi?

Cal posar-se en contacte amb l'Ajuntament corresponent, presentar-los la idea i exemples d'altres municipis, però sense pressionar i sense apressar (pot ser que l'Ajuntament, quan nosaltres ho demanem, no estigui en condicions de poder patrocinar un

monument). La Federació disposa de models de carta i de material per a gestionar aquest procés.

14. Si necessito material per a una activitat o he de renovar pancartes, a qui ho he de demanar?

Cal que et posis en contacte amb la teva Associació que és qui ha de centralitzar totes les sol·licituds de material i fer d'intermediària entre els delegats i la Federació.

15. Tothom pot accedir a la Zona privada de la pàgina web de la Federació?

A la Zona privada, hi ha informació que no és pública (models de carta, d'informes, documentació de la Federació i de les associacions, etc.). Per accedir a la Zona privada, s'ha de comptar amb un nom d'usuari i una contrasenya. En principi, només els presidents i els responsables de les xarxes socials de les associacions (sempre que ho hagin sol·licitat) disposen d'aquestes credencials. Poseu-vos en contacte amb el president de la vostra associació en cas que necessiteu alguna informació disponible en aquest espai privat.

16. Si tinc alguna idea per a fer promoció i necessito ajuda logística i/o econòmica per a portar-la a terme, com ho puc fer?

Cal proposar aquest projecte a l'Associació corresponent, que haurà d'estudiar si creu convenient assumir-lo i impulsar-lo. Si es considera viable i adequat, l'Associació farà les gestions (amb la Federació, si escau) per a impulsar el projecte.

17. Necessito el logotip de la meua Associació i/o de la Federació per a uns documents/materials que estic plantejant. Qui me l'ha de proporcionar?

Els logotips corporatius són un senyal d'identitat que representen tota l'entitat (tota l'Associació o tota la Federació). No es poden utilitzar sense el permís exprés de l'entitat que correspongui.

18. Si un donant em demana que l'ajudi a omplir el qüestionari, puc fer-ho?

No. Per un tema de privacitat de dades no es pot ajudar a omplir els qüestionaris més enllà d'indicar quines parts s'han de complimentar i quines no. En cas de dubtes dels donants se'ls ha d'indicar que ho podran acabar de completar amb l'ajuda de l'administratiu/va o del metge/ssa.

19. A l'Associació comptem amb persones que ens ajuden sovint, gairebé en cada campanya, en tasques logístiques i també en dur a terme diversos projectes. Seria convenient que els féssim el carnet de delegat/da?

Si la col·laboració és concreta per a un únic projecte, cal informar-se a la Federació sobre les qüestions de protecció de dades personals, sobre la participació de menors i tot el que es consideri necessari.

Si és una col·laboració habitual i freqüent, seria convenient que fossin delegats/des i constar a la base de dades de la FCDS.

20. Com a delegat/da que col·laboro habitualment en les campanyes de donació, puc dur als meus fills/es i/o familiars (menors d'edat) perquè em donin un cop de mà durant la jornada de donació?

Encara que la participació de menors d'edat podria ser una bona experiència per a ells, no és convenient que col·laborin en les campanyes de donació ja que no són delegats/des.

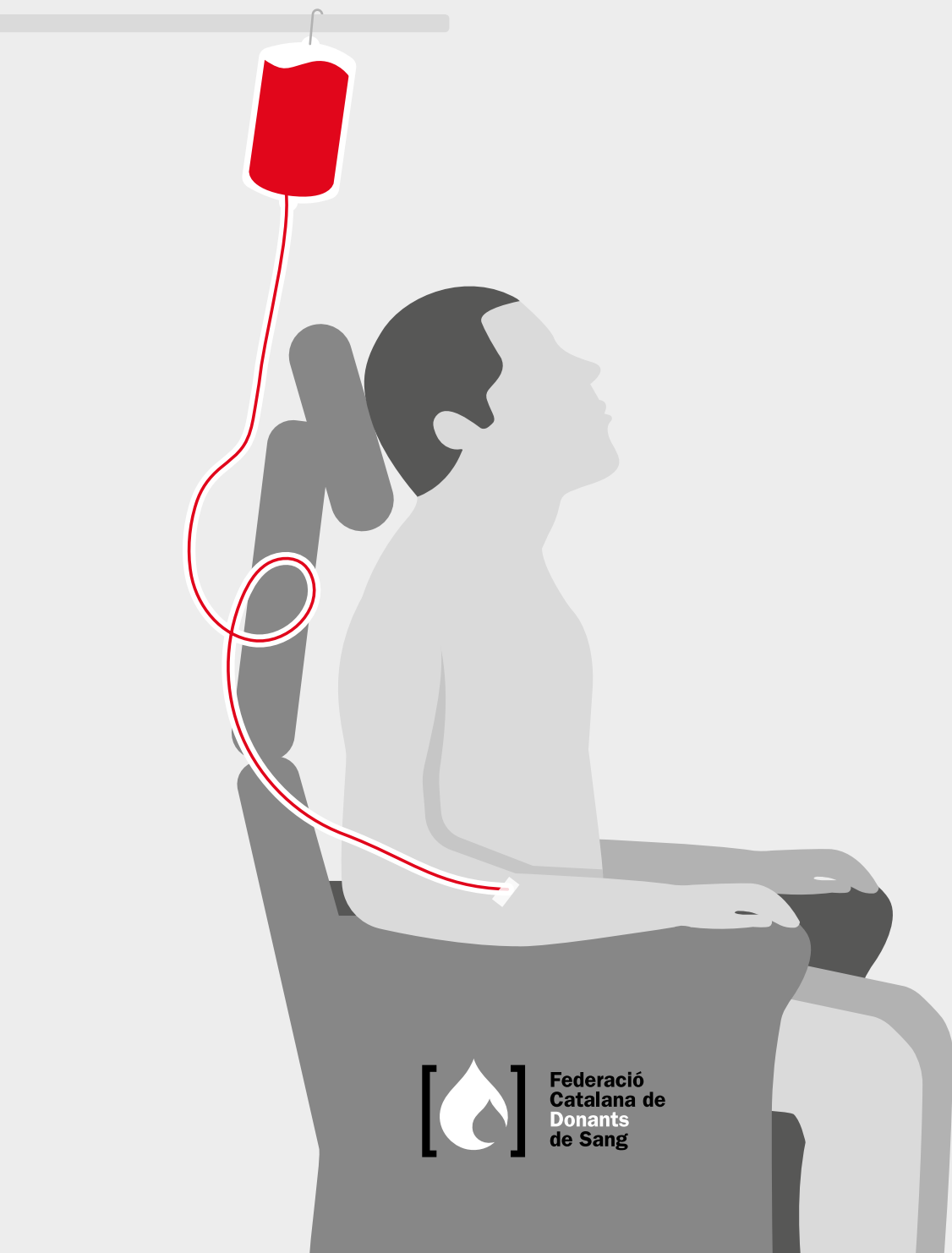
21. Els delegats/des reben alguna formació, ja sigui obligatòria o voluntària?

La Federació organitza una escola formativa cada dos anys. Algunes associacions també organitzen activitats de formació. En cap cas no es tracta d'una formació obligatòria, però és aconsellable assistir-hi perquè s'hi tracten temes que són d'interès per a tots els delegats/des i, a més, permeten conèixer altres delegats/des i compartir experiències.

22. En una campanya al municipi on faig de delegat/da, puc donar sang/plasma?

Sí, els delegats/des poden donar a les seves campanyes (recordeu que també els cal demanar cita prèvia). Cal preveure, però, com es farà l'atenció als donants durant l'estona que el delegat/da està fent la seva donació. A més, s'ha de procurar que la donació del delegat/da sigui al més tard possible per tal d'evitar possibles indisposicions que poguessin tenir lloc pel fet d'estar dempeus, atenent els donants, després de la donació.

Teniu algun dubte?
Adreceu-vos a la vostra Associació o a la FCDS
www.donantsdesang.cat/ca/contacte



**Federació
Catalana de
Donants
de Sang**